

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für Lanima

1. Geltungsbereich

1.1 Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen (im Folgenden: AGB) gelten für alle von Lanima (im Folgenden: Lanima) erbrachten Dienstleistungen gegenüber Kunden.

1.2 Kunden, die die Dienstleistungen von Lanima nutzen, akzeptieren diese AGB und verpflichten sich, sie einzuhalten.

2. Dienstleistungen von Lanima

2.1 Lanima bietet Beratungs-, Integrations- und Unterstützungsdienste für Kunden an, die sich mit dem Anpassungsprozess in einem neuen Land auseinandersetzen.

2.2 Die Dienstleistungen von Lanima umfassen, sind jedoch nicht beschränkt auf: Beratung zur Integration, Bereitstellung von Informationen über Gesetze, Verfahren und Rechte, Unterstützung bei der Lösung administrativer und migrationsbezogener Fragen, Bereitstellung relevanter Kontakte und Verweis auf andere Dienstleistungen und Ressourcen.

3. Verpflichtungen des Kunden

3.1 Der Kunde verpflichtet sich, Lanima alle relevanten Informationen zur Verfügung zu stellen, um die Dienstleistungen ordnungsgemäß erbringen zu können.

3.2 Der Kunde übernimmt die Verantwortung für die Richtigkeit und Vollständigkeit der bereitgestellten Informationen.

3.3 Der Kunde verpflichtet sich, während des gesamten Anpassungsprozesses mit Lanima zusammenzuarbeiten und auf Anfrage erforderliche Dokumente und Informationen bereitzustellen.

4. Vergütung

4.1 Für die Erbringung ihrer Dienstleistungen hat Lanima Anspruch auf Vergütung.

4.2 Die Vergütung für die Dienstleistungen von Lanima basiert auf der aktuellen Preisliste und wird vor Beginn der Dienstleistungen mit dem Kunden vereinbart.

4.3 Der Kunde verpflichtet sich, Lanima die entsprechende Vergütung für erbrachte Dienstleistungen gemäß der vereinbarten Höhe und Zahlungsbedingungen zu bezahlen.

5. Vertraulichkeit

5.1 Lanima wird die Vertraulichkeit aller vom Kunden im Zusammenhang mit den Dienstleistungen bereitgestellten Informationen wahren.

5.2 Lanima wird Informationen über den Kunden nicht ohne seine Zustimmung teilen oder offenlegen, es sei denn, dies ist gesetzlich vorgeschrieben oder für die Erbringung der Dienstleistungen erforderlich.

6. Haftung

6.1 Lanima wird die Dienstleistungen nach höchsten professionellen Standards erbringen, kann jedoch keine Garantie für die Ergebnisse oder den Ausgang des Anpassungsprozesses geben.

6.2 Der Kunde akzeptiert, dass die endgültige Verantwortung für Entscheidungen und Handlungen gemäß den Empfehlungen von Lanima beim Kunden liegt.